



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 29.04.2014 № 192-09

**Об утверждении Положения
о региональной системе оценки качества образования
Самарской области**

В соответствии с Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в целях формирования системного подхода к оценке качества образования, обеспечения контроля и управления качеством образования, и создания региональной системы оценки качества образования на территории Самарской области ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о региональной системе оценки качества образования Самарской области.
2. Опубликовать настоящий приказ на официальном сайте министерства образования и науки Самарской области в сети Интернет.

Министр
образования и науки
Самарской области

В.А.Пылёв

УТВЕРЖДЕНО
приказом министерства
образования и науки
Самарской области
от 29.04.2014 № 192-04

ПОЛОЖЕНИЕ
о региональной системе оценки качества образования
Самарской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о региональной системе оценки качества образования Самарской области (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования региональной системы оценки качества образования Самарской области (далее – РСОКО), ее организационную и функциональную структуру, устанавливает единые требования по реализации РСОКО на территории области.

1.2. Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»; постановлением Правительства Российской Федерации от 10.06.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»; распоряжением Правительства Российской Федерации от

30.03.2013 №487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»; постановлением Правительства Самарской области от 20.06.2008 № 238 «Об утверждении Положения о министерстве образования и науки Самарской области», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Самарской области, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Положение распространяется на сферу деятельности органов управления образованием Самарской области, а также государственных и муниципальных образовательных организаций всех типов и видов, расположенных на территории Самарской области и имеющих государственную аккредитацию (за исключением государственных образовательных организаций федерального подчинения).

1.4. В Положении используются следующие термины:

1.4.1. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, отражающая степень их соответствия требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, федеральным государственным требованиям и (или) образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.4.2. Оценка качества образования – процесс определения степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, обеспечения условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям обучающихся и их родителей с помощью диагностических и оценочных процедур; проводится в рамках процедур государственной и общественной аккредитации, информационной

открытости системы образования, мониторинга системы образования, государственного контроля (надзора) в сфере образования, независимой оценки качества образования.

1.4.3. Мониторинг – периодическое отслеживание процессов, определяющих динамику изменений качества образования, результатом которого является анализ образовательных результатов и условий их достижения.

1.4.4. Экспертиза – изучение состояния образовательного процесса в целом и его отдельных этапов, условий и результатов образовательной деятельности, в т.ч. с привлечением независимых экспертов и (или) в рамках технического и (или) государственного задания министерства образования и науки Самарской области.

1.4.5. Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.4.6. Обеспечение условий образовательного процесса – выполнение норм организации образовательного процесса в части:

- материально-технического обеспечения (учебно-материальная база, в т.ч. оснащенность учебного процесса, IT-инфраструктура, обеспечение физического воспитания и др.);
- организации досуговой деятельности и дополнительного образования (наличие объединений дополнительного образования, их оснащенность);
- организации питания, медицинского обслуживания и безопасности обучающихся, в т.ч. соблюдение санитарно-гигиенических норм, противопожарного и антитеррористического режима;
- создания условий для обучения обучающихся с ограниченными

возможностями здоровья;

– формирования кадрового состава (административного, педагогического, вспомогательного).

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования системы оценки качества образования Самарской области

2.1. РСОКО представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, диагностических и оценочных процедур, нормативных правовых актов, определяющих порядок деятельности данных структур и процедур, обеспечивающую на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных организаций, субрегиональных образовательных систем с учетом запросов основных пользователей результатов РСОКО.

Основными пользователями результатов РСОКО являются:

- 1) обучающиеся и их родители;
- 2) органы законодательной и исполнительной власти;
- 3) государственные и муниципальные органы управления образованием;
- 4) образовательные организации, научные и общественные организации и объединения;
- 5) работодатели и их объединения.

2.2. Целями РСОКО являются:

– получение объективной информации о состоянии качества образования в Самарской области, тенденциях изменений и причинах, влияющих на уровень качества образования;

– информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга состояния системы образования;

– обеспечение принятия обоснованных управленческих решений по

результатам контроля качества образования органами управления образованием различных уровней, обеспечивающих повышение качества образования, направленных на повышение эффективности деятельности работников образования, в т.ч. в рамках эффективного договора (контракта).

2.3. Задачами РСОКО являются:

- формирование системы показателей, позволяющей эффективно оценивать качество образования, в т.ч. обеспечивающей стимулирование работников образования в рамках эффективного договора (контракта);

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

- определение степени соответствия качества образования федеральным государственным образовательным стандартам;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- формирование и ведение банка контрольно-измерительных материалов, технологий и методик проведения измерений;

- формирование рейтинговой оценки эффективности деятельности образовательных организаций, руководителей образовательных организаций, субрегиональных образовательных систем;

- реализация механизмов общественной профессиональной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;

2.4. В основу РСОКО положены принципы:

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их

социальной и личностной значимости;

- инструментальности и технологичности используемых показателей;
- сопоставимости системы показателей с федеральными и международными аналогами.

2.5. Объектами оценки качества образования являются региональная образовательная система в целом, субрегиональная образовательная система (территориальное управление или муниципальный орган управления образованием), отдельная образовательная организация, участник образовательного процесса.

2.6. Предметом контроля качества образования является содержание и качество подготовки обучающихся и выпускников, уровень и направленность образовательных программ, реализуемых в аккредитованных организациях и их филиалах, условия образовательного процесса.

2.7. Реализация РСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:

- государственной аккредитации образовательных организаций;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- контрольно-надзорной деятельности;
- аттестации педагогических и руководящих работников;
- мониторинговых исследований;
- экспертизы образовательной деятельности.

2.8. Оценка качества образования в регионе проводится по инициативе:

- Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;
- органов исполнительной власти Самарской области;
- органов управления образованием Самарской области;
- органов местного самоуправления Самарской области;
- образовательных организаций Самарской области;
- общего собрания родителей или обучающихся Самарской области;

- общественных объединений и объединений работодателей Самарской области.

2.9. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса).

2.10. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Процедуры проведения экспертизы и измерения, исполнители работ и формы представления информации в рамках РСОКО устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

2.11. Диагностические и оценочные процедуры в рамках РСОКО, в т.ч. определенные Перечнем оценочных процедур в рамках РСОКО (приложение 1 к настоящему Положению), проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов, согласованных с общественным советом министерства образования и науки Самарской области.

3. Организационная структура региональной системы оценки качества образования Самарской области

3.1. РСОКО включает в себя следующие структуры:

1) министерство образования и науки Самарской области (департамент общего образования и проектно-аналитической деятельности министерства образования Самарской области; департамент государственной службы, правового и кадрового обеспечения отрасли министерства образования Самарской области; департамент по надзору и контролю в сфере образования и информационной безопасности министерства образования Самарской области);

2) государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный центр мониторинга в сфере образования Самарской области» (далее – РЦМО);

3) государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Центр профессионального образования Самарской области» (далее – ЦПО);

4) органы управления образованием Самарской области;

5) образовательные организации Самарской области;

6) организации, осуществляющие независимую оценку качества образования;

7) общественные организации и объединения.

4. Функциональная характеристика региональной системы оценки качества образования Самарской области

4.1. Министерство образования и науки Самарской области:

- формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования;

- организует систему мониторинга качества образования;

- осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития системы образования;

- определяет состояние и тенденции развития региональной системы образования, на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества образования в регионе;

- координирует работу структур, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки качества образования;

- обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества

образования;

анализирует результаты оценки качества образования:

– осуществляет подготовку сведений (в том числе базы данных), необходимых для формирования и ведения федеральных и региональных баз данных в сфере контроля качества общего образования;

– формирует на основе Перечня оценочных процедур в рамках РСОКО (приложение 1 к настоящему Положению) ежегодно, не позднее 1 ноября текущего года, перечень региональных мониторинговых исследований и других видов деятельности для внесения их в государственные задания образовательных организаций Самарской области на очередной финансовый год.

4.2. РЦМО, действующее в соответствии с Уставом и в рамках государственного задания Самарской области на оказание государственных услуг, осуществляет организационно-методическое обеспечение процедур оценки качества общего образования, информационное обеспечение функционирования РСОКО, организацию сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в регионе, в том числе:

4.2.1. Разрабатывает методики оценки и систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития РСОКО;

4.2.2. Разрабатывает методики оценки и систему показателей качества общего образования;

4.2.3. Проводит мониторинговые, социологические и статистические исследования по вопросам качества общего образования;

4.2.4. Обеспечивает организационно-методическое, технологическое сопровождение оценки качества общего образования по стандартизированным процедурам;

4.2.5. Участвует в разработке программного обеспечения для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии и динамике

развития системы общего образования Самарской области;

4.2.8. Обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества общего образования области;

4.2.9. Участвует в подготовке экспертов-специалистов органов управления образованием, работников образовательных организаций и общественных институтов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

4.2.10. Разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы контроля и оценки качества общего образования, участвует в этих мероприятиях;

4.2.11. Изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития систем оценки качества общего образования.

4.3. ЦПО, действующее в соответствии с Уставом и в рамках государственного задания Самарской области на оказание государственных услуг, осуществляет организационно-методическое обеспечение процедур оценки качества профессионального образования, информационное сопровождение функционирования региональной системы оценки качества профессионального образования, организацию сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве профессионального образования в регионе, в том числе:

4.3.1. Разрабатывает систему показателей и методики оценки качества профессионального образования;

4.3.2. Проводит мониторинговые исследования по вопросам качества профессионального образования;

4.3.3. Обеспечивает организационно-методическое, технологическое сопровождение оценки качества профессионального образования по стандартизированным процедурам;

4.3.4. Участвует в разработке программного обеспечения для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии и динамике

развития системы профессионального образования Самарской области;

4.3.5. Обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества профессионального образования области;

4.3.6. Участвует в подготовке экспертов из числа специалистов органов управления образованием, работников профессиональных образовательных организаций и общественных институтов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

4.3.7. Разрабатывает мероприятия и готовит предложения по совершенствованию системы оценки качества профессионального образования, участвует в этих мероприятиях.

4.4. Территориальные управления министерства образования и науки Самарской области, департамент образования Администрации г.о. Самара и департамент образования мэрии г.о. Тольятти:

4.4.1. Разрабатывают и реализуют программы развития субрегиональной образовательной системы, включая развитие системы оценки качества образования;

4.4.2. Участвуют в разработке методики оценки качества образования;

4.4.3. Участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития РСОКО;

4.4.4. Обеспечивают проведение на подведомственной территории мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования и контрольно-оценочных процедур в подведомственных образовательных организациях;

4.4.5. Участвуют в разработке методики и организуют проведение рейтинговой оценки работы подведомственных образовательных организаций;

4.4.6. Организуют систему мониторинга качества образования на подведомственной территории, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы

образования образовательного округа, анализируют результаты оценки качества образования на муниципальном уровне;

4.4.7. Обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования округа;

4.4.8. Разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования округа, участвуют в этих мероприятиях;

4.4.9. Формируют нормативную правовую базу документов, относящихся к обеспечению качества образования на подведомственной территории;

4.4.10. Изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования на подведомственной территории.

4.4.11. Проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся в подведомственных образовательных организациях и формируют предложения по их совершенствованию;

4.4.12. Осуществляют ресурсную поддержку системы оценки качества образования на подведомственной территории;

4.4.13. Принимают управленческие решения по результатам оценки качества образования на подведомственной территории, обеспечивающие повышение качества образования.

4.5. Образовательные организации:

4.5.1. Разрабатывают и реализуют программы развития образовательной организации, включая развитие системы оценки качества образования образовательной организации;

4.5.2. Участвуют в разработке методики оценки качества образования;

4.5.3. Участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной организации, системы образования территориального управления;

4.5.4. Обеспечивают проведение в образовательной организации контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

4.5.5. Участвуют в разработке методики и обеспечивают проведение рейтинговой оценки работы образовательной организации;

4.5.6. Организуют систему мониторинга качества образования в образовательной организации, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательной организации, анализируют результаты оценки качества образования на уровне образовательной организации;

4.5.7. Обеспечивают проведение самообследования образовательной организации;

4.5.8. Обеспечивают информационную поддержку оценки качества образования образовательной организации;

4.5.9. Разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования образовательной организации, участвуют в этих мероприятиях;

4.5.10. Формируют нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества образования в образовательной организации;

4.5.11. Изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования образовательной организации;

4.5.12. Проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся образовательной организации и формируют предложения по их совершенствованию;

4.5.13. Принимают управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательной организации, обеспечивающие повышение качества образования.

4.6. Общественные организации и объединения:

4.6.1. Содействуют определению стратегических направлений развития системы образования в Самарской области;

4.6.2. Содействуют реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Самарской области;

4.6.3. Готовят предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития системы образования в Самарской области;

4.6.4. Осуществляют общественный контроль качества образования и деятельности образовательных организаций в Самарской области в форме общественной экспертизы;

4.6.5. Принимают участие в формировании информационных потребностей основных пользователей системы оценки качества образования Самарской области; обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной организации, территориальных систем образования и РСОКО; результатов оценки достижения планируемых результатов образовательной деятельности.

4.7. Органами, координирующими работу РСОКО, являются общественный совет и коллегия министерства образования и науки Самарской области и другие органы, создаваемые министерства образования и науки Самарской области.

5. Независимая оценка качества образования

5.1. Независимая оценка качества образования (далее – НОКО) – совокупность оценочных процедур, осуществляемых в отношении деятельности системы образования в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг (в том числе, родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам

дошкольного, общего и дополнительного образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам) в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- потребностям учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов (ранкингов), других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

5.2. Основными принципами функционирования процедур НОКО являются:

- открытость информации о механизмах и процедурах независимой оценки качества образования, доступность ее результатов;
- компетентность системы, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

5.3. НОКО осуществляется по инициативе министерства образования и науки Самарской области, физических или юридических лиц, в т.ч. самой образовательной организации лиц с привлечением к этой оценке организаций, имеющих опыт в данной деятельности и использующих валидный инструментарий для проведения оценочных процедур. При проведении НОКО самой образовательной организацией последняя вправе сама выбрать на

коллективной основе организации (общественные, общественно-профессиональные, некоммерческие, негосударственные и др. организации), которые будут содействовать получению ею независимой оценки деятельности.

5.4. Объектом НОКО могут быть:

- образовательные программы, реализуемые образовательными организациями;
- условия реализации образовательного процесса;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- деятельность министерства образования и науки Самарской области, территориальных управлений министерства образования и науки Самарской области, муниципальных органов управления образованием Самарской области, органов местного самоуправления Самарской области в части организации текущего функционирования и развития региональной системы образования.

5.6. Результаты независимой оценки качества образования могут быть представлены в форме рейтингов (рэкингов), в том числе с использованием методологии и результатов международных, федеральных и региональных исследований в области образования. Для обеспечения качества и достоверности рейтингов (рэкингов) информация об осуществляемых процедурах независимой оценки качества образования должна быть размещена и содержать:

- описание методов и индикаторов, используемых при построении рейтинга образовательных организаций;
- сведения о баллах и весах для каждого отдельного индикатора, используемых для расчета итогового/комплексного индикатора;
- анализ и интерпретацию полученных в ходе оценочных процедур результатов.

5.7. Все информационные источники, используемые для осуществления рейтинга, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и/или проверки представляемых данных (отчетные данные ведомственной статистики, базы данных, результаты внешних оценочных процедур, мнения участников образовательного процесса и т.п.).

5.8. Результаты рейтинга должны быть направлены на удовлетворение запросов целевой аудитории (участников получения/предоставления образовательной услуги, заинтересованных организаций и ведомств) и представлены в открытом доступе в сети Интернет. Рейтинг, представленный в открытом доступе, должен содержать механизмы обратной связи, по которым отдельные пользователи или образовательные организации, включенные в рейтинг, могут получить разъяснения о применяемой методологии.

5.9. Результаты независимой оценки качества образования могут быть рекомендованы для анализа и использования при принятии управленческих решений.

Приложение 1
к Положению
о региональной системе оценки
качества образования
Самарской области

Перечень оценочных процедур в рамках РСОКО

1. Государственные процедуры оценки качества образования

- 1.1. Единый государственный экзамен (ЕГЭ).
- 1.2. Государственная итоговая аттестация (ГИА).
- 1.3. Государственная аккредитация образовательных организаций.
- 1.4. Аттестация педагогических и руководящих работников.
- 1.5. Оценка качества деятельности образовательной организации в рамках контрольно-надзорных функций.

2. Всероссийские и международные исследования и мониторинги

- 2.1. Готовность к обучению по программам начального общего образования (1 класс).
- 2.2. Централизованный мониторинг образовательных достижений обучающихся по программам начального и основного общего образования (1,4,6,8 классы).
- 2.3. Мониторинг готовности обучающихся основной школы к выбору дальнейшей профессиональной и образовательной траектории (9 класс).
- 2.4. PISA (Programme for International Student Assessment).
- 2.5. TIMSS (Trends in International Mathematics and Science Study).
- 2.6. PIRLS (Progress in International Reading Literacy Study).

3. Ежегодные региональные исследования и мониторинги

- 3.1. Сравнительный мониторинг качества обученности выпускников 11 классов и выпускников 9 классов.
- 3.2. Мониторинговое исследование введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования.
- 3.3. Мониторинговое исследование уровня обученности обучающихся 8 и 10 классов образовательных организаций, показавших худшие результаты по ЕГЭ.
- 3.4. Мониторинговое исследование уровня обученности по математике и русскому языку выпускников 11 классов, претендующих на аттестат с

отличием.

3.5. Оценка эффективности работы территориальных управлений министерства образования и науки Самарской области.

3.6. Оценка эффективности работы руководителей и работников образовательных организаций.

3.7. Мониторинг условий образовательного процесса (соответствие федеральным требованиям).

3.8. Оценка качества профессиональной подготовки специалистов в рамках реализации федерального образовательного стандарта среднего профессионального образования средствами региональной системы квалификационной аттестации.

4. Исследования и мониторинги на уровне образовательных организаций

4.1. Проведение самообследования образовательных организаций.